

2022（令和4）年10月25日  
五島市民電力株式会社

業務委託先ファイルサーバにおけるランサムウェア感染の  
お知らせとお詫び

五島市民電力株式会社（以下、当社）は、当社業務の一部を委託するみんな電力（株式会社 UPDATER 所在地：東京都世田谷区、代表取締役：大石英司）において、同社が管理するファイルサーバがランサムウェア感染した旨、報告を受領しました。現在、みんな電力が調査を進めていますが、当社のお客さま情報についても、ランサムウェア感染に伴い外部流出した可能性を否定できないと報告を受けた次第です。今後、詳細が判明し次第、あらためて皆様へも状況をご報告致します。

なお、みんな電力では、当社以外の小売電気事業者からの業務委託を受けていますが、それら小売電気事業者も含め、現時点までにランサムウェアに感染した個人情報不正利用等された報告はないとのことです。

お客さまには多大なご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

1. ランサムウェアの感染が確認された当社お客さま情報

- ・対象：2022年9月18日までに「ごとうの電気」とご契約いただいたお客さま
  - ・内容：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、契約内容
- ※電気料金お支払いのための金融機関情報は含まれておりません。

2. 本件に関するお問い合わせ窓口

TEL：0959-72-6006（受付時間：平日09:00～17:00）

MAIL：customer@510power.com

3. 対象となる皆さまへのお願い

対象となるお客さまにおかれましては、以下のような不正利用にご注意くださいますようお願い申し上げます。

### ■想定される不正利用

- ・ メールアドレスを悪用したフィッシングメール詐欺(クレジットカード会社、金融機関、EC サイトなど実在する企業になりすまし、お客さまのカード情報を聞き出すなど)
- ・ 電話番号を悪用した勧誘電話や詐欺電話、フィッシングサイトに誘導する SMS
- ・ 住所を悪用した郵便や訪問による詐欺
- ・ 個人情報悪用になりすましによる第三者への詐欺

### ■ご注意いただきたいこと

- ・ 差出人や件名に心当たりのないメールを受信した際は開封や添付ファイル・URL のクリックはせず、直ちに削除をお願いいたします。
- ・ 登録していない知らない電話番号からの着信には出ないようお願いいたします。
- ・ 心当たりのない送付元からの郵便を受け取った際や、訪問が行われた場合は対応しないようお願いいたします。

#### <ご参考>

日本クレジット協会：フィッシング詐欺被害にあわないための注意事項

[https://www.j-credit.or.jp/customer/attention/attention\\_02.html](https://www.j-credit.or.jp/customer/attention/attention_02.html)

個人情報保護委員会：なりすましメールによるウイルス感染被害への注意喚起

[https://www.ppc.go.jp/news/careful\\_information/impersonation/](https://www.ppc.go.jp/news/careful_information/impersonation/)

### ■不正利用による被害を受けた可能性がある場合

- ・ 警察または消費者生活センターまでご相談ください。あわせて、当社での状況把握のため、上記、当社窓口にもご連絡いただけますと幸いです。
- ・ 警察相談専用電話 TEL： #9110 (地域を管轄する警察本部などの窓口につながりませ)
- ・ 消費生活センター消費者ホットライン TEL： 188

#### 4. 今後の当社対応

このたびの、みんな電力ファイルサーバにおけるランサムウェア感染について、みんな電力ではその原因や経路などについて、外部専門機関の協力を得ながら調査を進めているとのことです。みんな電力より詳細についての説明が入り次第、あらためて、お客さまにもご報告いたします。

また、当社としては、今回の委託先における事態を厳粛に受け止め、当社および当社取次店の情報セキュリティー体制の厳格化および監視体制の強化を図ると共に、委託先との情報共有体制の見直しなども含め、取り組んで参ります。

お客さまには多大なご心配とご迷惑をおかけしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

#### 5. みんな電力によるニュースリリース

<https://minden.co.jp/news/2022/10/17/7505>

以上